

# UN ACERCAMIENTO AL SURGIMIENTO DE LAS SOCIEDADES INFORMACIONALES Y EL IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN: EL CASO DE AMÉRICA LATINA

Luis Ricardo Maciel Cruzalta  
Licenciatura en Ciencias de la Información Documental  
Facultad de Humanidades  
Universidad Autónoma del Estado de México  
[lurimacr@yahoo.com.mx](mailto:lurimacr@yahoo.com.mx)

## RESUMEN

El surgimiento de las Sociedades Informacionales (SI) se origina con la introducción de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) a nuestro acontecer diario, ya que han sido estas las principales herramientas utilizadas en la transferencia y diseminación informativa y generación del conocimiento. El objetivo del presente escrito es mostrar un esbozo histórico del cambio de sociedades industriales a Informacionales, así como el impacto de las TICS en América Latina y si realmente existe una SI en nuestro continente.

**Palabras Clave:** Sociedades Informacionales, Tecnologías de Información y Comunicación, América Latina.

## INTRODUCCIÓN

La información y las comunicaciones constituyen una parte esencial de la sociedad humana. Aún hoy en día, muchas culturas registran y presentan la información sobre su sabiduría e historia por medio del habla, la pintura, los cantos o la danza. La introducción de la escritura significó un cambio fundamental y la invención de la imprenta facilitó la comunicación de masas a través de los libros y otros medios impresos. Las innovaciones más recientes, que en la actualidad culminan en la tecnología digital, han incrementado aún más el alcance y la rapidez en los procesos comunicativos.

En la actualidad nos encontramos viviendo dentro de la Sociedad de la Información o informacional (SI), la cual no es otra cosa que una sociedad en la que las condiciones de generación de conocimiento y procesamiento de información han sido sustancialmente alteradas por una revolución tecnológica centrada en el vertiginoso intercambio de información y generación del conocimiento mediante tecnologías de la información y comunicación (TICS).

Las TICS han desempeñado un papel primordial en la creación de nuestra sociedad y nuestra cultura. Estas han sido perfectamente integradas en nuestras vidas, las utilizamos hasta tal punto que no somos conscientes de cómo han contribuido a cambiar las cosas y de la misma manera que nos han afectado.

Los países de Latinoamérica considerados dentro del rubro de los subdesarrollos presentan un serio contraste con los llamados de primer mundo en cuanto a infraestructura tecnológica se refiere, debido a la problemática en materia de desarrollo y economía se ven obligados a invertir poco capital en materia de investigación, propiciando que en lugar de ser productores pasen a ser consumidores de tecnología, misma que solo es utilizada por un determinado sector de la población y esto tiene como consecuencia una brecha digital local.

En el presente trabajo se presenta un esbozo histórico sobre el desarrollo de las sociedades contemporáneas, desde las industriales hasta las informacionales. De igual forma se realiza un estado de la cuestión acerca de la penetración de las TICs en el ámbito social, así como su uso y accesibilidad en América Latina y si en realidad como hispanohablantes estamos dentro de la SI.

## **1. EL SURGIMIENTO DE LAS SOCIEDADES INFORMACIONALES**

A lo largo de la historia de la humanidad, las sociedades han tenido transiciones que han sido marcadas por procesos que suelen ser importantes en el devenir de los grupos sociales, estos hechos han permitido el desarrollo, y por ende la transformación de la organización social, el avance científico-tecnológico, económico y de nuestro *modus vivendi*. Dentro de estos estadios podemos mencionar el cambio de las sociedades primitivas a las tradicionales por medio de la agricultura, el cambio de las tradicionales a las industriales para dar origen a las grandes máquinas de vapor y a la producción industrial.

Los cambios técnicos tuvieron como consecuencia tres revoluciones industriales, la primera de ellas significa el inicio de la industrialización, es decir, da lugar a la aparición de las sociedades industriales; la segunda supone la aparición de algunos signos de madurez institucional en el nuevo tipo de sociedad, patente ya a principios del siglo XX; la tercera revolución industrial viene a significar el cambio, que se está dando en la actualidad en los países más avanzados, hacia una sociedad post-industrial o post-moderna, denominada recientemente sociedad informacional (Lucas, 2000, 16).

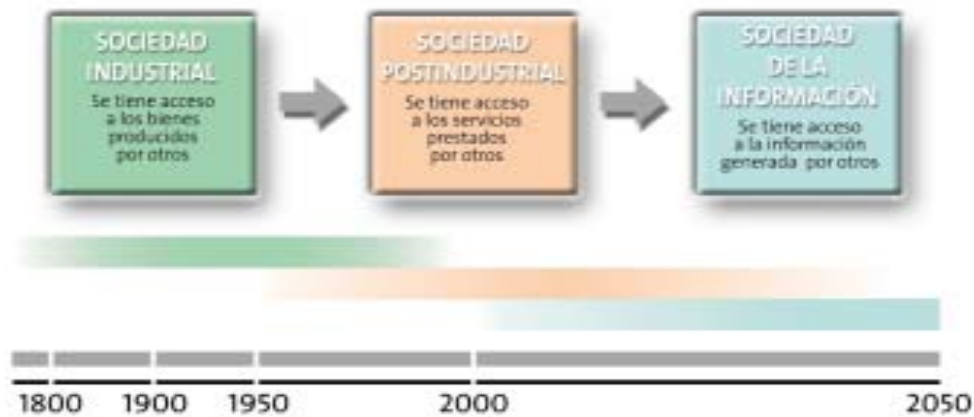
Lucas menciona que la primera revolución industrial es la ruptura del estancamiento y la aparición de un proceso autosostenido de crecimiento económico y aumento de la producción y tiene su origen en Reino Unido a finales del siglo XVIII (2000, 16). La segunda revolución industrial o revolución científico-técnica, consistente en una etapa de aceleración del proceso que se

distingue por un aumento intensivo de la producción industrial con base en un incremento de la racionalización productiva (2000, 21).

Con estas características se llega a un estado de *madurez industrial* donde el capitalismo y el industrialismo predominan en las sociedades. A mediados del siglo XX comienza a gestarse una incipiente tercera revolución industrial fundamentada en un continuo incremento de la productividad basado en la existencia de grandes inversiones de capital, en unos procesos productivos cada vez más largos y complejos, en el afianzamiento de una economía de servicios, en planteamientos económicos a cada vez mas largo plazo y en la interacción creciente entre las decisiones económicas y sociales (Lucas, 2000, 28). Esto da origen a las sociedades post-industriales.

A partir de la aparición del transistor (1947), la sociedad entró en una nueva etapa de desarrollo y por ende de un crecimiento en avances tecnológico, con impacto en la manera de hacer negocios, comunicar, aprender y divertirse. En este nuevo escenario llamado revolución de la información convergen diversos protagonistas y disciplinas, cuyo conjunto influencia en gran medida todo asunto socioeconómico y político. Y es el fundamento para la génesis de las SI.

La SI el resultado de las sociedades post-industriales y su nombre procede de la relevancia que tienen en ella los procesos informativos, la producción y el traslado de la información, que se han hecho cada vez mas importantes en la realidad económica y social. Esta nueva etapa de la evolución del la sociedad se caracteriza por una extraordinaria valoración de la innovación (Lucas, 2000, 35). Y que con la aparición del Internet a principio de los años noventas se produjeron grandes cambios en las sociedades.



Evolución de las sociedades

Fuente: Telefónica

Estos cambios fueron producidos por las TICS que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información.



Procesos informativos

Fuente: Telefónica

Las SI fueron tuvieron su aparición principalmente en los países desarrollados y han sido ellos los encargados de desarrollar los canones que identifican a las mismas , por lo que hablar de un modelo de sociedad en general seria muy arriesgado y comprometedor, ya que nos encontramos ante un modelo de desarrollo diferente, caracterizado por un uso intensivo de la información y el conocimiento, la aplicación de la tecnología como herramienta indispensable, la explotación intensiva de los recursos naturales y la transformación de las

relaciones sociales sin abandonar el carácter capitalista de la sociedad. La educación, la economía, la cultura, la estructura social se interrelacionan en el marco de la globalización, que a su vez permea todas las capas de la sociedad. No obstante, estas características adquieren dimensiones diferentes en los pueblos que están distribuidos alrededor del mundo, de acuerdo con el acceso que éstos tengan a los bienes y servicios (Córdoba, 2005, 10). Como lo es el caso de los países en vías de desarrollo el caso concreto los de América Latina.

## **2. LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN AMÉRICA LATINA**

La evolución de la ciencia y la tecnología en los países latinoamericanos en el transcurrir del siglo XX siguió un curso mas regular y estuvo vinculada al crecimiento de la industria. La construcción de los ferrocarriles constituye un buen ejemplo de las oportunidades y limitaciones que significo el desarrollo de las obras de infraestructura y de la manufactura para el desarrollo de una ciencia y tecnología locales.

En la década de los 70 se vivió un *boom* en la tecnología y la información, se comenzó con la producción en serie de computadoras y los países de Latinoamérica comenzaron a comprar equipo tecnológico obsoleto a bajo precio que los países desarrollados vendían, y esto a su vez favoreció a los minuciosos progresos tecnológicos de los países hispanos parlantes.

En la actualidad Latinoamérica se ha visto inmersa en la implantación de los sistemas globales de comunicación e información. Estas nuevas tecnologías están penetrando a través de formas múltiples; a veces mediante las sutilezas del mercado que se dirige a los individuos; otras, a partir de reestructuraciones globales que abarcan los Estados y sus instituciones y, en un amplio sentido, la totalidad de la sociedad.

Hablar de una sociedad de la información en América Latina es una utopía, ya que se considera que la accesibilidad a las TICS y el uso de ellas tiene una notoria disparidad entre los info-ricos y los info-pobres lo que genera la llamada brecha digital (digital divide) que no es otra cosa que la brecha que existe entre individuos y sociedades que tienen los recursos para participar en la era de la información y aquellos que carecen de ellos (Rodríguez, 2006, 22).

La realidad es que la situación de nuestro continente es poco alentadora en cuanto a la construcción de una SI por cuestiones que obedecen más a dediciones políticas que al desarrollo individual y grupal y a pesar de que los acuerdos de la Cumbre Mundial sobre la SI, celebrada en Ginebra, en el 2003 menciona que:

Declaramos nuestro deseo y compromiso comunes de construir una Sociedad de la Información centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida, sobre la base de los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas y respetando plenamente y defendiendo la Declaración Universal de Derechos Humanos.

No siempre estos aspectos se llevan a cabo y se terminan afectando a los que menos tienen y favoreciendo a esos pequeños focos con desarrollo tecnológico caracterizado por empresas trasnacionales o altos ejecutivos que son la minoría representativa de nuestra llamada SI.

## **CONCLUSIONES**

El papel que la ciencia y la tecnología han tenido en el desarrollo de las naciones a partir del siglo XVI y aun antes es un hecho conocido y aceptado. Este papel se ha venido incrementando de manera incesante, hasta convertirse al inicio del siglo XXI en factor estratégico de supervivencia e integridad nacionales.

La aparición y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha desatado una profunda transformación en la forma de actuar de los seres humanos, al mismo tiempo que se han hecho indispensables para las actividades de la vida cotidiana.

La tecnología es producto de las sociedades y éstas no se pueden entender sin sus innovaciones tecnológicas, ya que son determinantes para los procesos económicos y sociales. De ahí que los proyectos de cada país, sobre todo en Latinoamérica, se vean orientados al acceso y uso de las TIC para el desarrollo de los países.

El acceso a las TIC debe integrar no sólo la conectividad, sino el uso con sentido de la tecnología y la apropiación social de la misma; es decir, como una herramienta que ayude a resolver problemas concretos que permitan cambios en el mundo real y propicie el desarrollo.



## OBRAS CONSULTADAS

- Córdoba González, Saray (2005), ¿Centroamérica hacia la Sociedad de la Información?, Forinf@ Online: *Revista iberoamericana sobre usuarios de la información* (27), p. 7-17.
- Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información. (Ginebra, 10-12 diciembre, 2003). Informe final de la fase de Ginebra, Documento WSIS-03/ GENEVA/9 (Rev.1)-S, Mayo 2004.
- Estudillo García, J (2001), Elementos que conforman la sociedad de la información, *Investigación Bibliotecológica* (México), vol. 15, N° 31, p.:163-194.
- Lucas Marín, Antonio (2000), La nueva sociedad de la Información: una perspectiva desde Silicon Valley, España: Editorial Trotta.
- Rodríguez Gallardo, Adolfo (2006), La brecha digital y sus determinantes, México: UNAM-CUIB.
- Roszak, Theodore (1990), El culto a la información: El folclore de los ordenadores y el verdadero arte de pensar. México: Grijalbo.
- Telefónica (2006), La sociedad de la información.